

# **LINDE GROUP**

# **Hawkeye TML01**

# **GUIDE D'INSTALLATION**

# **DW924**

**VERSION SÉRIE DW924**

**Couvre le fonctionnement des produits suivants:**

- ☐ **DW924-33902300-2700 Double canal, solaire rechargeable**
- ☐ **DW924-33903200-2700 Double canal, secteur rechargeable**
- ☐ **DW924-33901800-2600 Double canal, lithium primaire**
- ☐ **DW924-33904300-2700 Double canal, alimentation secteur**

### Nouvelle édition

Le système de télémesure Hawkeye remplace les anciennes unités de télémesure à distance KT09 et M2M. Ce manuel a été mis à jour pour couvrir les modifications matérielles et logicielles liées aux nouveaux modèles.

### **ATTENTION**

***Veillez consulter ce manuel ainsi que toutes les informations de sécurité applicables avant l'installation de cet équipement. Assurez-vous que les capacités électriques de cet équipement satisfont aux exigences de l'emplacement où sera installé l'équipement. Cet équipement est destiné à être installé par des installateurs qualifiés seulement.***

# **SOUTIEN À LA CLIENTÈLE**

***Le soutien à la clientèle DataOnline, offrant du support lors de l'installation, peut être contacté à l'un des numéros suivants:***

***Amérique du Nord 1-866-626-8425 (08h00-18h30 EST)***

***Europe +44-1536-264-777 (8:00-17:00 GMT)***

***Allemagne +49-(0) 631-205-777-22 (9:30-17:30 GMT)***

***Asie +44-60-3-6207-1659 (16:00-24:00 GMT)***

L'équipement de télémesure à distance de DataOnline LLC peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains en instance.

## DÉTAILS DU PRODUIT

La série d'unités de télémesure à distance (UTD) Hawkeye TML01 série se compose d'un boîtier industriel en polycarbonate contenant l'électronique de télémesure, une alimentation électrique et une installation optionnelle de montage de la batterie. Les communications téléométriques à distance sont réalisées via les réseaux cellulaires mondiaux 3G / 4G LTE. Un capteur de pression différentielle pour le niveau du réservoir et un capteur de pression pour enregistrer la pression du réservoir sont installés au bas de l'unité. Les capteurs et les raccords sont nettoyés à l'O2.

### CAPTEURS:

La plage du capteur de pression différentielle est de 0 à 600 WC (1495 millibars).

Plage de capteur de pression de 0 à 600 psi (41,8 bar). WIKA

### OPTIONS D'ALIMENTATION:

Il existe quatre versions de l'équipement de télémesure, disponibles avec différentes options d'alimentation:

Secteur uniquement, 100V-240VAC, 0.17A, 50-60Hz

Secteur 85V-265VAC, 0.3A, 50-60Hz avec batterie au lithium (7.4VDC Nom.) sauvegarde

Solaire (9VCC Nom.) avec batterie au lithium (7.4VDC Nom.) Batterie

au lithium primaire (7.2VDC)

### DIMENSIONS DE L'ENCEINTE:

5.5" (140mm) X 6,7" (170mm) X 3,75" (95 mm) de profondeur.

### INDICE DE PROTECTION:

IP67

### PLAGE DE TEMPÉRATURE AMBIANTE:

-20 degrés C à +50 degrés C

### CONSIDÉRATIONS FCC:

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un mauvais fonctionnement. Les modifications apportées à cet appareil par une personne n'y étant pas autorisée peut annuler la conformité FCC.

### CONFORMITÉ ÉLECTRIQUE (pour l'équipement alimentée par secteur)



**ATTENTION!** L'installation électrique doit être effectuée par un électricien qualifié conformément aux codes, normes et règlements locaux.

Seuls des câbles secteur approuvés de tension appropriée doivent être utilisés avec l'équipement, conformément aux réglementations nationales du pays d'utilisation. Les fils du câble d'alimentation secteur doivent avoir une taille minimale de 19AWG. Si vous utilisez un cordon enfichable, la longueur maximale ne doit pas dépasser 10 pieds (3 mètres).

Un dispositif d'isolation doit être installé de façon à ce que l'équipement puisse être déconnecté de l'alimentation secteur en toute sécurité.

L'alimentation de l'équipement doit être protégée par un dispositif contre la surtension (MCB) doté des caractéristiques suivantes: Type B, 6A, Double Pole.

## APERÇU DU PRODUIT

La série d'unités de télémesure à distance (UTD) DW924 fournit des solutions de télémesure sans fil à deux ou quatre canaux utilisant le réseau étendu de communications cellulaires GSM. Ces solutions sont constituées de dispositifs autonomes offrant des fonctions de détection, de lecture, et de transmission. L'alimentation de l'appareil s'effectue à partir d'une connexion au secteur, d'un panneau solaire intégré associé à une batterie rechargeable scellée, ou d'une batterie au lithium interne à haute capacité. Aucun câblage sur le site n'est requis. Un boîtier résistant aux intempéries classé IP67 permet les installations intérieures et extérieures.

L'équipement intègre des capteurs préinstallés permettant la surveillance à distance des mesures de niveau cryogénique et de pression des réservoirs de stockage directement sur un logiciel de surveillance web pouvant être visionné de partout le monde.

Equipées de modules de données LTE, 3G ou 4G et d'une carte SIM appropriée, ces solutions fonctionneront automatiquement sur les réseaux GSM cellulaires du monde entier. L'antenne de radio cellulaire se trouve à l'intérieur de l'enceinte et aucune connexion externe n'est requise. Les appareils sont fournis avec une carte SIM adaptée déjà installée. Les dispositifs devraient être placés là où un bon signal cellulaire est disponible et ne doivent pas être bloqués par des objets métalliques de grande taille, et se trouver à l'écart de moteurs de grande taille ou d'autres sources de brouillage radioélectrique. Les appareils solaires doivent être installés dans une zone exposée directement au soleil. L'appareil est livré avec une préconfiguration pour les capteurs connectés et la source d'alimentation fournie.

### ***Double Canal DW924, affichage multi-ligne***

Cet appareil à double canal est équipé d'un affichage numérique multi-ligne à 6 chiffres permettant de surveiller et d'afficher deux paramètres physiques. Deux capteurs sont installés en usine sur l'appareil. Les capteurs et les procédés de remplissages sont alimentés à l'aide d'O2 propre. Le premier canal détectera le niveau du réservoir (capteur de pression différentielle) et le second canal détectera la pression du réservoir. Le fonctionnement de cette unité est configuré pour ce fonctionnement à double canal.

UTD installation magnétique



UTD installation fixe



# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

## **CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES**

Seul le personnel de service dûment formé peut installer les unités et avoir accès aux pièces internes pour l'installation ou l'entretien. Il n'y a aucune pièce pouvant être réparée par l'utilisateur dans l'unité, à l'exception de la batterie, le cas échéant.

## **EMPLACEMENT DE L'ÉQUIPEMENT**

Un emplacement approprié pour l'installation doit être déterminé. La surface de montage doit fournir un soutien suffisant et des options de montage pour le matériel de l'unité et permettre aux chaînes de processus de s'exécuter sans interférence induite d'autres canalisations ou obstacles. Les unités à énergie solaire ont besoin d'une grande quantité de lumière directe du soleil pour un bon fonctionnement à long terme et doivent être installées dans un endroit qui permet le tout. Évitez de placer l'appareil dans des zones où il y a une mauvaise réception cellulaire ou à côté de gros équipements produisant des interférences électriques.

## **1- INSTRUCTIONS D'INSTALLATION**

Les unités sont fournies avec une plaque arrière en acier inoxydable intégrée qui est fixée au boîtier de l'unité. Pour les unités alimentées à l'énergie solaire, elle supporte également le panneau solaire. Cette plaque est dotée d'orifices pré-perforés pour une fixation directe sur un support de montage, un bâtiment, un réservoir ou une autre structure d'équipement. L'unité doit être montée de manière sécuritaire à l'aide de ces orifices et de la quincaillerie en acier inoxydable fournie par l'utilisateur.

En AUCUNE circonstance des orifices ou perforations ne doivent être faites dans le boîtier de l'enceinte. Cela nuira à l'intégrité de l'enceinte, affectera son indice de protection, et annulera la garantie.

De façon optionnelle, l'unité pourrait avoir été fournie avec un système de montage magnétique. L'appareil doit être placé sur une surface métallique ferreuse propre, et qui a fait l'objet de tests pour assurer une installation sécurisée ne pouvant pas bouger ou glisser. Si l'unité magnétique est alimentée par énergie solaire, il y aura également un panneau solaire séparé doté d'un support magnétique. Celui-ci devrait être placé là où une grande quantité de lumière solaire atteindra la surface du panneau, et devrait également être testé pour assurer une installation sécurisée.

## **2- RACCORDS DE PROCESSUS**

Les raccords du capteur au support de traitement étant surveillé doivent être effectués conformément aux meilleures pratiques applicables pour le support concerné. L'utilisation de raccords de sertissage non corrosifs est recommandée. Ne saisissez pas le capteur ou les raccords de manière à créer une pression sur les raccords de processus lors de la fixation des raccords de tuyauterie appropriés. Utilisez les méplats du capteur pour effectuer ces connexions. Si vous ne le faites pas, cela peut créer une pression entre le capteur et la fixation du boîtier, et éventuellement fissurer le boîtier. Le côté droit du capteur de pression différentielle raccordé au capteur de pression correspond au raccord de gaz (-). Le côté gauche du capteur de pression différentielle constitue la connexion de jambe liquide (+). Les désignations (+) et (-) sont également gravées sur le corps du capteur.



### 3- CONNEXION DE L'ALIMENTATION (UTD secteur uniquement)



#### ATTENTION: RISQUE DE HAUTE TENSION



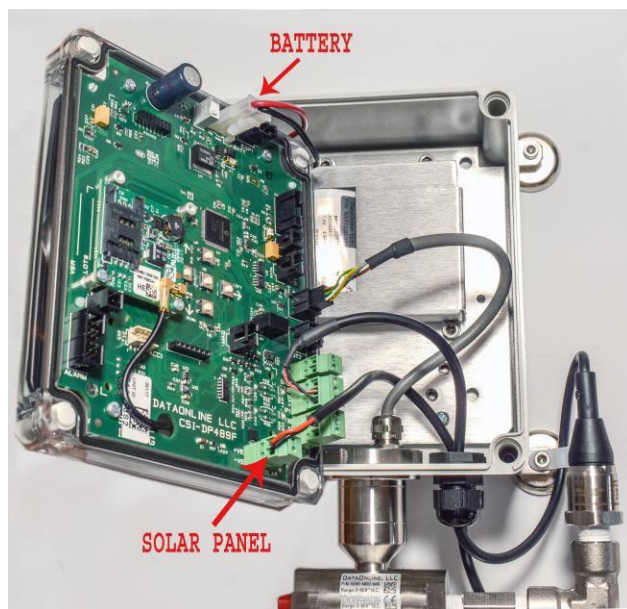
L'installation électrique doit être effectuée par du personnel qualifié, conformément aux codes, normes et règlements locaux. L'alimentation secteur doit être coupée à la source, ou le cordon d'alimentation doit être débranché avant de continuer. Consultez l'étiquette de sécurité sur le côté de l'appareil.

Les unités à alimentation secteur ont besoin d'une source secteur appropriée connectée de 100-240 VAC. La source d'alimentation doit avoir une capacité minimale de 1,0A. Le câble secteur (diamètre recommandé de 8 à 10 mm) doit être inséré dans le raccord en goulot situé au bas de l'enceinte.

Faites passer le câble à travers le dispositif de décharge de traction interne avant d'effectuer le raccordement électrique à l'alimentation interne. Le fil de mise à la terre doit avoir au moins 10 mm de plus que les fils d'alimentation.

Le raccord de goulot dans l'enceinte doit être serré pour assurer une étanchéité résistante aux intempéries après la connexion effectuée.

### 4- CONNEXION BATTERIE ET PANNEAU SOLAIRE (Si présent)

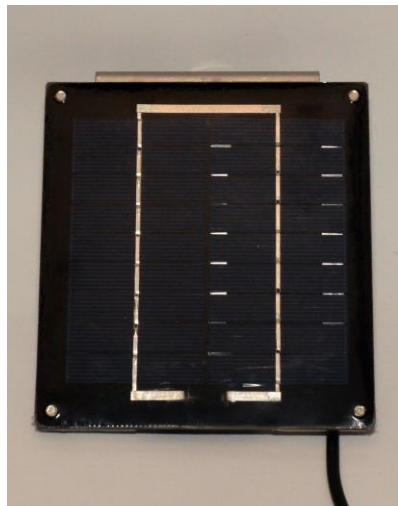


Les unités alimentées au lithium primaire auront besoin que la batterie soit connectée avant le fonctionnement. Les unités fonctionnant à l'énergie solaire auront besoin que la batterie et le panneau solaire soient connectés avant le fonctionnement. Branchez d'abord la batterie, puis branchez le connecteur électrique du panneau solaire.

Le connecteur de la batterie porte l'inscription «BATTERY» en haut de la carte électronique de la série DW924. Le connecteur 4 broches correspondant de la batterie est câblé en fonction du type de batterie pour empêcher la charge incorrecte d'un type non rechargeable.

Lorsqu'une batterie rechargeable est utilisée, le panneau solaire doit être connecté au connecteur au bas de la carte électronique de l'unité de la série DW924 portant l'inscription « POWER ». La connexion positive (rouge) doit être faite sur la borne de vis « +VE » et la connexion négative (noire) à celle portant l'inscription « -VE ».

## 5- ORIENTATION DU PANNEAU SOLAIRE (si présent)



Les appareils dotés de panneaux solaires nécessiteront une bonne orientation du panneau solaire pour un fonctionnement optimal.

Le panneau doit être réglé de façon à être face le plus près possible vers l'équateur.

Pour les équipements avec supports magnétiques, le panneau doit être placé le plus haut possible pour éviter toute potentielle manipulation.

## 6- INSTALLATION DE LA CARTE SIM (seulement si nécessaire)



Normalement, l'UTD sera fourni équipé d'une carte SIM, prêt à fonctionner dans la région du monde pour laquelle il a été commandé.

Dans certaines circonstances, l'UTD peut avoir été commandé sans carte SIM. La carte SIM devra être installée sur le site en faisant coulisser le couvercle supérieur du support de la carte SIM dans le sens de la flèche et en ouvrant le couvercle.

Insérez la carte SIM, fermez le couvercle et faites-le glisser pour le verrouiller. Voir la photo pour l'emplacement du support de carte SIM.

## 7- PRÉVENTION DE L'INFILTRATION D'HUMIDITÉ

Les produits de la série DW924 sont équipés d'une protection « GoreTex » pour empêcher l'accumulation d'humidité dans l'appareil au fil du temps. Ce dispositif permet à l'humidité de traverser de l'intérieur vers l'extérieur à mesure que l'air interne se dilate lors du chauffage ambiant. Il ne laissera pas l'humidité pénétrer dans l'unité car l'air interne se contracte lors du refroidissement ambiant. Toute infiltration d'humidité interne accidentelle est retirée de l'appareil au fil du temps. Pour que ce processus puisse maintenir un boîtier « sec », le couvercle doit être correctement installé pour garantir l'efficacité du joint de couvercle. Suivez ces étapes pour assurer une bonne étanchéité du couvercle:

- ☐ Assurez-vous que le câblage interne est placé de telle sorte qu'il n'empêchera pas le couvercle de se fermer complètement, et ce sans devoir appliquer une pression excessive.
- ☐ Fermez le couvercle et faites en sorte qu'il soit complètement enclenché et aligné, au centre, sur le joint.
- ☐ À l'aide d'un tournevis Phillips de 6 mm, serrez légèrement les vis de couvercle diagonalement opposées.
- ☐ Lorsque les 4 vis du couvercle sont légèrement serrées, serrez de nouveau les vis du couvercle, toujours par paires diagonalement opposées. Serrez-les seulement avec votre force manuelle.



Un serrage excessif des vis de couvercle peut amener le couvercle à se déformer, ouvrant ainsi le joint d'étanchéité au centre des deux côtés longs. Un serrage trop léger, quant à lui, ne permettra pas que le joint du couvercle soit suffisamment comprimé pour être efficace.

## 8- ESSAI INITIAL ET CONFIGURATION WEB



Les appareils dotés de batteries peuvent avoir été livrés en « Mode livraison » et devront être activés avant l'utilisation, ou ils peuvent avoir été livrés avec la batterie déconnectée.

Afin de « réveiller » une unité en « Mode livraison » la touche « FILL » doit être maintenue enfoncée pendant plus de 20 secondes. À son « réveil », l'écran de l'appareil passe à la routine de mise sous tension. Vous devez relâcher le bouton « Fill » à ce moment. À la fin de la routine de mise sous tension, l'écran affiche habituellement « 0.0 ».

Si le capteur a été connecté au moyen d'un support de processus, la lecture en cours peut maintenant être prise en appuyant sur le bouton « Fill » jusqu'à ce que l'affichage change à FILL, puis en relâchant le bouton. Après le pré-réglage «Transducer Wake Up Wait » l'affichage passe à la lecture en cours.

Le dispositif doit maintenant être configuré pour un accès web via le service Web DataOnline. Veuillez communiquer avec notre Centre d'assistance à la clientèle au 1-866-626-8425 pour les installations en Amérique du Nord (ou avec le bureau le plus proche, tel qu'indiqué sur la page couverture) pour effectuer cette configuration avant de quitter le site. Vous aurez besoin du numéro de l'appareil qui peut être obtenu en regardant à travers le couvercle transparent à l'avant au bas. Il est également situé à l'arrière de la carte électronique principale. Il s'agit d'un code de 8 chiffres commençant par E1. On vous demandera également de faire une transmission pour fins de test ainsi que de fournir tous les détails du site.

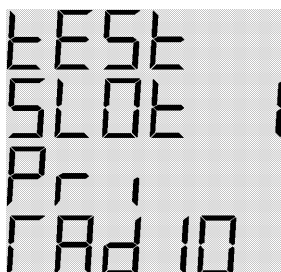


## TRANSMISSION DE TEST

Une « transmission de test », comme son nom l'indique, permet de tester l'interface de communication avec le portail DOLv3. Ce processus fournit les valeurs de mesure analogiques actuelles et les états d'entrée numérique pour tous les canaux actifs, ainsi que les données de configuration actuelles.



Pour passer en « Mode diagnostic », appuyez et maintenez à la fois les touches « Fill » et « Mode » simultanément jusqu'à ce que le mot « Diagnostic » apparaisse à l'écran.

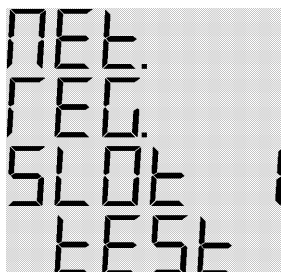


Utilisez le bouton « Mode » pour sélectionner l'option de menu suivante, qui est « Test transmission », puis appuyez sur le bouton « Fill » pour sélectionner l'option affichée.



L'écran « Idle » apparaît alors que le dispositif de série DPW900 alimente le modem et effectue l'initialisation requise.

Cela peut prendre 10 secondes ou plus, selon le type de modem.



L'écran « Network Registration » s'affiche lorsque l'appareil de série DPW900 tente de s'enregistrer auprès du réseau de communication.

Ce processus est généralement rapide, mais il peut prendre une minute ou plus en fonction du type de modem.



L'indication « Ready Network » indique que l'enregistrement au réseau a été complété avec succès.

L'intensité du signal actuel est affichée pour le reste du processus de « Test de transmission » à des fins de diagnostic.



SEND  
10  
TEST

La première tâche lors d'un contact avec le Portail DOLv3 est de rechercher toutes les données entrantes ou demandes de configuration.

Toute demande reçue sera affichée, et une réponse appropriée sera planifiée.



SEND 4  
10  
TEST

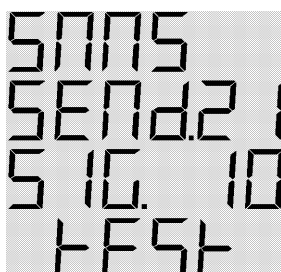
Chaque « Test de transmission » provoque l'envoi d'un certain nombre de paquets de données au portail DOLv3.

Le premier d'entre eux est un paquet « Type 4 ». Celui-ci détaille l'état du système actuel, les valeurs de mesure des entrées analogiques et les états d'entrée numérique pour tous les canaux.



SEND  
10  
TEST

Un message « Done » confirme que ce paquet de données a bien été livré au portail DOLv3.



SEND 2 1  
10  
TEST

Chaque canal d'entrée analogique et numérique actif fournira également son état de configuration actuelle au portail DOLv3.

Un paquet « Type 21 » est envoyé pour le premier canal d'entrée analogique.



SEND  
10  
TEST

Un message « Done » confirme que ce paquet de données a été livré avec succès au portail DOLv3.

```

5775
5E7d.2 1
5 10. 10
TEST
    
```

Chaque actif canal d'entrée analogique et numérique fournira également son état de configuration actuelle au portail DOLv3.

Un paquet « Type 21 » est envoyé pour le deuxième canal d'entrée analogique.

```

5775
DONE
5 10. 10
TEST
    
```

Un message « Done » confirme que ce paquet de données a été livré avec succès au portail DOLv3.

```

5775
5E7d. 2
5 10. 10
TEST
    
```

S'il s'agit du premier « Test de transmission » effectué, le dispositif de série DPW900 usera de cette occasion pour obtenir l'heure actuelle du réseau de communication.

Un paquet « de type 2 » est envoyé afin d'obtenir l'heure du réseau.

```

5775
DONE
5 10. 10
TEST
    
```

Un message « Done » confirme que ce paquet de données a bien été livré au portail DOLv3.

```

5775
RCU
5 10. 10
TEST
    
```

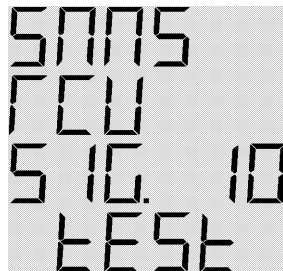
Avant que la session ne se termine, le dispositif de série DPW900 effectue une vérification finale pour toute demande de configuration ou de données entrantes à partir du portail DOLv3.

Toute demande reçue sera affichée, et une réponse appropriée sera planifiée.

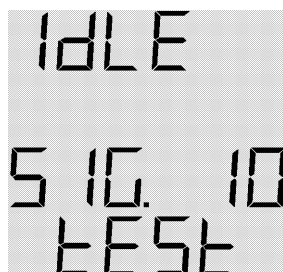


Dans ce cas, une réponse a été reçue pour la demande d'heure.

Ce message sera traité et l'heure du système DPW900 sera mis à jour.



Un autre contrôle pour toute demande de configuration ou de données entrantes à partir du portail DOLv3 est effectué.

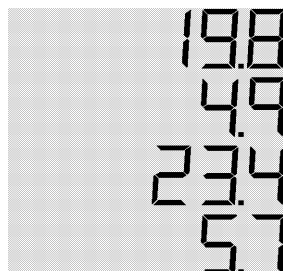


Le dispositif de série DPW900 va enfin se dé-enregistrer du réseau de communication et arrêter le dispositif de communication.



Un écran récapitulatif indique le nombre de messages transmis et reçus lors de cette session, ainsi que des détails sur les erreurs qui se sont produites au cours de la session de transmission de test.

Le code d'erreur applicable remplacera le rapport « No Err » présenté ici, dont les détails se trouvent dans la section Code d'erreur de transmission de données et de test, ci-dessous.



Lorsque la routine de diagnostic est exécutée jusqu'à la fin, l'affichage retourne aux valeurs de mesure actuelles pour les canaux analogiques 1 et 2,3,4 (si utilisés).

D'autres fonctions de diagnostic sont accessibles en appuyant sur les touches « Fill » et « Mode » à nouveau.

## GUIDE DE DÉPANNAGE

### Codes d'erreurs lors de TEST DE TRANSMISSION

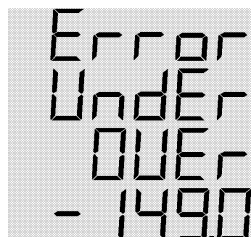
Code	Description
232	Erreur de communication avec le modem (habituellement une défaillance matérielle du terminal de modem).
REG	Échec d'enregistrement au réseau.
201	Erreur de lecture Carte SIM (Carte SIM non présente?).
202	Erreur d'initialisation de modem.
301	Message SMS erreur de transmission.
302	Message SMS transmission refusée.
303	Message SMS numéro de transmission erroné / manquant.
401	Réception d'erreur de non-correspondance d'identifiant de périphérique (généralement spam SMS).
402	Réception d'erreur de numéro de canal.
403	Réception d'erreur de configuration.
404	Réception d'erreur Checksum (Iridium uniquement).
501	Paquets GPRS non reconnus.
601	Échec de l'enregistrement GPRS.
602	Échec de la connexion GPRS.
603	Connexion GPRS perdue (après une connexion réussie).

### Codes d'erreur de SIGNAL DE CAPTEUR HORS DE PORTÉE

Dans le cas où un signal détecté provenant d'un capteur qui est hors de la portée de signal pour lequel il a été

est configuré, l'écran affiche l'une des trois indications configurables. Les trois options sont un message « Error » générique, une combinaison plus spécifique de message « Over » et « Under », ou le dispositif DW924 tentera de mettre à l'échelle la valeur affichée même si elle est hors de portée.

La capture d'écran ci-dessous montre une situation artificielle où quatre capteurs 4-20mA surveillant quatre émetteurs de pression différentielle (Échelle pour colonne d'eau 0-600 pouces, avec 1 décimale de précision) sont délibérément mal câblés de façon à ce que les canaux 1 et 3 mesure 25mA et les canaux 2 et 4 mesurent 0mA.



Le canal 1 affiche « Error » car il mesure un signal de 25mA.

Le canal 2 affiche « Under » car il mesure un signal de 0mA.

Le canal 3 affiche « Error » car il mesure un signal de 25mA.

Le canal 4 affiche « -149.9 » car il mesure un signal de 0 mA (-149.9 pouces est ¼ de la plage de mesure de 0-600 pouces sous 4mA, d'où la valeur négative affichée).



## **NOTES GÉNÉRALES DEPANNAGE:**

### **AUCUN AFFICHAGE (unités à alimentation secteur)**

Vérifiez l'alimentation secteur au niveau de l'entrée d'alimentation interne. Si elle n'est pas présente, corrigez avec une source d'alimentation vers l'unité. Vérifier la sortie d'alimentation 9VDC au niveau de l'entrée d'alimentation interne. Si la 9VDC n'est pas présente et que l'alimentation secteur est adéquate (110-240VAC), remplacez la carte d'alimentation.

### **AUCUN AFFICHAGE (unité à l'énergie solaire)**

Vérifiez que la batterie est connectée à l'unité. Si ce n'est pas le cas, connectez-la. Vérifiez la tension adéquate de la batterie sur l'emballage.

Débranchez la batterie et mesurez la tension continue. La tension doit être d'au moins 6,5 volts pour faire fonctionner l'appareil. Si elle est inférieure, rechargez le bloc et / ou remplacez-le par un bloc complètement chargé (> de 7.2VDC).

### **BATTERIE FAIBLE (LOW BATTERY) (unité à l'énergie solaire)**

Vérifiez que le panneau solaire est correctement connecté, le rouge est + et noir est -, et que le panneau reçoit une bonne quantité de lumière du soleil à l'emplacement d'installation. La plupart des problèmes de batterie faible sont causés par une orientation inadéquate du panneau solaire ou un emplacement mal adapté.

### **ERREUR DE MODE DE REMPLISSAGE (FILL MODE) affiché**

Lorsque vous appuyez sur le bouton Fill, la lecture engendrée est « Error ». Vérifier que le câblage entre le capteur et l'unité est correct.

Assurez-vous que les fils du capteur du capteur de pression ne soient pas inversés, le rouge est + et le noir est -. Consultez capteur la section Signal de capteur hors de portée précédant cette section pour plus de détails. Vérifiez que le temps programmé pour le capteur « Wake Up » dans l'appareil est d'une durée assez longue pour que le capteur puisse effectuer une lecture correcte.

### **Erreur REG**

Ceci est un échec de contact de la radio interne à une tour cellulaire autorisée dans le but d'établir une connexion.

Vérifiez que le type de carte SIM et le module radio conviennent à la région du monde dans laquelle l'équipement est installé. Assurez-vous qu'il existe une couverture cellulaire dans la zone d'installation, qui correspond à celle du fournisseur de la carte SIM installée. Il est toujours recommandé de vérifier les transmissions à partir d'une unité avant l'installation sur le site, car cela écartera toute possibilité de problème avec l'équipement.

### **ERREUR 401 affichée**

Lors de l'exécution d'un test de transmission, l'erreur TRE 401 s'affiche pendant la séquence. Cela indique qu'un message entrant a été envoyé à une unité qui n'est prévue à cet effet. Il s'agit généralement d'un message d'accueil ou d'un spam et sera supprimé par l'unité. Cette erreur n'affecte pas le fonctionnement de l'appareil et peut être ignorée.

### **ERREURS DE TEST DE TRANSMISSION affichés**

Lors de l'exécution d'un test de transmission, une ou plusieurs erreurs sont affichées. Consultez la section précédente pour des explications plus détaillées. Appelez notre équipe de support technique à l'un des numéros indiqués sur la page couverture pour une assistance plus poussée.



## FICHE D'INFORMATION DE L'INSTALLATION

**DÉTAILS SUR L'UNITÉ:**

ID de l'unité:	Portée capteur 1:	
Type d'unité:	Source d'alimentation:	Portée capteur 2:
Remarques:		

**DÉTAILS DU SITE:**

Nom du client / site:		
Adresse du site:		
Pays:	Code postal / ZIP:	Fuseau horaire:
Contact du site:	Numéro de téléphone:	
Adresse email du contact du site:		
Remarques:		

**DÉTAILS SUR LE RÉSERVOIR:**

Nom / ID du réservoir:		
Type réservoir: horizontal / vertical	Ext. bombées: <i>OUI / NON</i>	Profondeur bomb.
Hauteur / Longueur rés.:	Diamètre rés.:	Fabricant:
Remarques:		

**DÉTAILS DU PRODUIT:**

Produit:	Gravité spécifique:
Remarques:	

**CONFIGURATION WEB:**

Unités visées:		
Niveau de réapprovisionnement:	Niveau critique:	Niveau élevé:
Niveau alarmes: <i>OUI / NON</i>	Livraison alarme via: <i>Email / SMS / Les deux</i>	
Adresse email:		No portable:
Canal auxiliaire: OUI / NON	Fonction:	Unités visées:
Remarques:		

**AFFICHAGE LOCAL:**

Unités visées:	
Second affichage: OUI / NON	Unités visées:
Remarques:	

**LECTURES ACTUELLES:**

Lectures de niveau ou pression provenant des capteurs ou jauges existants.	
Niveau de produit actuel:	Canal de lecture auxiliaire:
Date et heure:	Remarques:

**VALEURS DÉBOGAGE:**

Notez la valeur des paramètres indiqués ici, vu en mode DEBOGAGE.			
C1: <i>mA</i>	C2: <i>mA</i>	bd: <i>V</i>	bn: <i>V</i>